

## 個人情報の取扱いについて（公表事項）

エイサス株式会社  
代表取締役 杉山 友一  
個人情報保護管理者 渡邊 和生  
Tel 054-289-1488

「個人情報の保護に関する法律」（以下「法」といいます）に基づき、エイサス株式会社（以下、「当社」といいます）では、以下の事項を「公表」致します。（「本人が容易に知り得る状態に置いている」こと、及び、「本人の知り得る状態（本人の求めに応じて遅滞なく回答する場合を含む。）」に置くことを義務付けられている事項を含みます。）

### 【1】個人情報の利用目的の公表について

#### (1) 書面以外で直接個人情報を取得する場合及び間接的に個人情報を取得する場合における利用目的（法第18条1項）

当社は、お客様から直接書面に記載された個人情報を取得する場合、その都度、あらかじめ個人情報の利用目的を明示し、本人の同意を得ることを基本と致します。また、その目的の範囲内で利用することと致します（法第18条2項）。それ以外で個人情報を直接取得する場合、または間接的に取得する場合は、次の利用目的の範囲内で取り扱わせて頂きます（法第18条1項）。ただし、以下の（2）～（4）の場合は除きます（法第23条4項）。

なお、あらかじめ明示した利用目的の範囲を超えて、お客様の個人情報を利用する必要が生じた場合は、お客様にその旨をご連絡し、本人の同意を頂いた上で利用することと致します。

	「個人情報」の類型	利用目的
①	ホームページ上等、一般公開された企業情報及び個人情報（代表者名を含む）	弊社主催のセミナー等、経営者向け情報や当社新製品・サービス情報等をダイレクトメール又はメールにより不定期的に配信、お届けするため。
②	履歴書等、当社求人への応募者に関する個人情報	1. 応募者から提出された書類をもとに、当社への入社のための選考・審査を行うため。 2. 弊社担当者が、採用か否か選考・審査結果の回答を応募者に対し、ご連絡を行うため。
③	協力会社からのスキルシートに関する個人情報	1. 協力会社から提出された書類をもとに、当社協力依頼のための選考・審査を行うため。 2. 弊社担当者が、依頼か否か選考・審査結果の回答を協力会社に対し、ご連絡を行うため。

#### (2) 委託された「個人情報」の「利用目的」（法第18条1項、法第23条4項1号）

	「個人情報」の類型	利用目的
①	当社のお取引先から委託を受けた個人情報	当該お取引先と顧客との業務契約履行のため。

#### (3) 合併、分社、事業の承継による個人データの取得（法第23条4項2号）

当社が他社との合併、他社からの事業継承、別会社への分社等により、個人データを取得した場合は、現在のところございません。

#### (4) 「共同利用」に関する事項（法第23条4項3号、法第23条5項）

現在のところ、当社が他の事業者との間で共同利用する個人データの取得はございません。

今後、他の事業者との共同利用する場合には、以下の内容をあらかじめ本人に通知するか、又は本ページにて告知する（本人が容易に知り得る状態に置く）こととします。

- ・ 個人データを特定の者との間で共同して利用する旨
- ・ 共同して利用される個人データの項目
- ・ 共同して利用する者の範囲
- ・ 利用する者の利用目的
- ・ 当該個人データの管理について責任を有する者の氏名又は名称

## (5) 保有個人データの安全管理のために講じた措置

当社における個人データ等の安全管理措置に関する主な内容は以下のとおりです。

(個人情報保護の基本方針の策定)

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針（個人情報保護方針）を策定しています。

(個人データの取扱いに係る規律の整備)

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人データの取扱規程を策定しています。

(組織的安全管理措置)

・個人データの取扱いに関する個人情報管理責任者および個人情報取扱責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、個人情報保護法や個人情報取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の報告連絡体制を整備しています。

・個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署による監査を実施しています。

(人的安全管理措置)

・個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しています。

・個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載するとともに、すべての従業員及び委託先と非開示契約を締結しています。

(物理的安全管理措置)

・個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。

・個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

(技術的安全管理措置)

・アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。

・個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

(外的環境の把握)

外国において個人情報を取り扱うにあたっては、定期的に当該国の個人情報保護制度に関する情報を収集し把握した上で、安全管理措置を講じています。

## 【2】「保有個人データ」に関して「本人の知り得る状態」に置くべき事項（法第24条1項）

当社の「保有個人データ」の「利用目的」は次のとおりです。

	保有個人データ	利用目的
①	お客様に関する保有個人データ	1. お客様から依頼（申込み）された各種サービスの遂行（契約の履行）、又は商品の発送のため 2. 当社担当者がお客様との継続的な連絡を行う（お問合せ対応含む）ため 3. 電話、メール、郵送、FAX等により、当社のサービス・商品・催し物等のご案内の送付のため 4. より良い商品・サービス開発のためのアンケート調査実施のため
②	お取引先事業者の皆様（役員、社員等）に関する保有個人データ	1. 業務上、必要な諸連絡を継続的に行う（お問合せ対応含む）ため 2. 電話、メール、郵送、FAX等により、当社のサービス・商品・催し物等のご案内の送付のため 3. ご注文いただいた各種サービスの遂行（契約の履行）、又は商品の発送のため 4. 取引先情報管理（見積書・請求書管理、支払処理・入金管理）のため
③	株主の皆様に関する保有個人データ	1. 株主様に対し、権利行使の対応、当社の義務履行および当社に関する情報の提供のため（配当金支払事務や株主総会招集通知等の法定書類の送付等） 2. 法令に基づく株主管理（株主データ作成等）のため
④	当社の従業員（パート・アルバイト、派遣社員、退職社員も含む）に関する保有個人データ	1. 当社従業員の雇用管理・人事管理のため 2. 必要に応じ、本人との業務連絡を行うため
⑤	履歴書等、当社求人への応募者皆様に関する保有個人データ	1. 応募者（インターンシップを含む）への採用情報等の提供・連絡及び採用選考のため 2. 当社での採用業務管理のため

\*なお、上記、利用目的に変更が出た場合、改めてお客様本人の同意を得ることとします。

## 【3】個人情報の「第三者提供」について（法第23条2項・3項）

当社は、お客様より取得させていただいた個人情報を適切に管理し、あらかじめお客様の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。ただし、次の場合は除きます。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護の為に必要がある場合であって、本人の同意取得が困難な場合
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意取得が困難な場合
- ・国の機関や地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める業務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意取得が当該事務遂行に支障になる場合
- ・利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取り扱いを委託する場合
- ・合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって事業の承継が行われる場合

## 【4】開示等の請求手続きに関する事項（法第29条）

当社では、保有するお客様の個人情報について、その本人またはその代理人から、利用目的の通知、保有個人データの又は第三者提供記録の開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去又は第三者への提供の停止等の求めに対応させて頂いております。

### (1) 開示等の請求の開示対象となる項目（「保有個人データ」の特定に資する情報）

開示の対象としている「開示対象個人情報」の項目は以下のとおりです。

	保有個人データ	開示対象項目		
①	お客様に関する保有個人データ	1. 氏名 2. 郵便番号	3. 住所 4. 電話番号	5. メールアドレス
②	お取引先事業者の皆様（役員、社員等）に関する保有個人データ	1. 社名 2. 部署名	3. 所在地 4. 電話番号	5. 担当者氏名
③	株主の皆様に関する保有個人データ	1. 株主名	2. 株主数	3. 住所
④	当社の従業員（パート・アルバイト、派遣社員、退職社員も含む）に関する保有個人データ	1. 氏名 2. 生年月日 3. 性別 4. 郵便番号	5. 住所 6. 電話番号 7. 履歴書・職務経歴書 8. 勤務状況	9. 健康診断結果 10. PMS 運用記録 11. 各種総務業務書類
⑤	履歴書等、当社求人への応募者皆様に関する保有個人データ	1. 氏名 2. 生年月日 3. 性別	4. 郵便番号 5. 住所 6. 電話番号	7. 履歴書・職務経歴書

## (2) 開示等の請求の申出先

開示等のご請求は下記宛、当社所定の申請書（P-2030-2 お客様の個人情報に関するご請求票）に必要な事項をご記入の上、郵送によりお願い致します。なお、封筒には朱書きで「個人情報請求書類在中」とお書き添え頂ければ幸いです。

〒422-8054 静岡県静岡市駿河区南安倍3丁目2番5号  
エイサス株式会社 個人情報相談窓口責任者 宛

## (3) 開示等の請求に際して提出すべき書面（様式）等

開示等のご請求を行う場合は、次の申請書（A）をダウンロードし、所定の事項を全てご記入の上、ご本人様の確認のための書類（B）を同封し下記宛ご郵送下さい。

- A. 当社所定の申請書
  - ・ P-2030-2 お客様の個人情報に関するご請求票
- B. 本人確認のための書類
  - 運転免許証、健康保険の被保険者証、旅券（パスポート）、年金手帳など公的書類のコピー 1点

## (4) 代理人様による開示等の請求

開示等のご請求を行う者が本人又は未成年者又は成年被後見人の法定代理人もしくは開示等の求めをすることにつき本人が委任した代理人である場合は、前項の書類に加えて、下記の書類（A または B）を同封下さい。

- A. 法定代理人の場合
  - ・ 当社所定の申請書 1通
  - ・ 法定代理権があることを確認するための書類（戸籍謄本、親権者の場合は扶養家族が記入された保険証のコピーも可） 1通
  - ・ 未成年者又は成年被後見人の法定代理人であることを確認するための書類（法定代理人の運転免許証、パスポートなど公的書類のコピー） 1通
- B. 委任による代理人の場合
  - ・ 当社所定の P-2030-3 委任状 1通
  - ・ 本人の印鑑証明書 1通
  - ・

## (5) 開示等の請求に関する手数料及びその徴収方法

現在のところ、当社では、開示等の求めがあった場合の「手数料」は徴収しておりません。

ただし、当社の実際の対応手数料等を鑑み、今後、手数料を徴収する可能性もございますので、ご了承ください。その場合は、このページ上にて適宜、公表致します。

## (6) 開示等の請求に対する回答方法

申請者の申請書記載のご住所宛に書面によって、あるいは申請書記載の電話番号に口頭によってご回答申し上げます。

## (7) 開示等の請求に関して取得した個人情報の「利用目的」

開示等の請求に伴い取得した個人情報は、開示等の請求に必要な範囲のみで取り扱うものとします。提出頂いた書類は、開示等の請求に対する回答が終了した後、2年間保管し、その後、シュレッダーにより廃棄させて頂きます。

### \* 個人情報の不開示事由について

次に定める場合は、不開示とさせて頂きます。不開示等を決定した場合は、その旨、理由を付記して通知申し上げます。

- ・ 申請書に記載されている住所・本人確認のための書類に記載されている住所・当社の登録住所が一致しない時など、本人確認ができない場合
- ・ 代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合
- ・ 所定の申請書類への記入に不備があった場合
- ・ 開示の求めの対象が「保有個人データ」に該当しない場合
- ・ 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
- ・ 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
- ・ 他の法令に違反することとなる場合

**(8) 改訂について**

ここにございます開示等の請求手続きは、お客様の個人情報の保護を図るため、及び法令等の変更に対応するため、内容を一部、改訂する場合がございます。開示等の請求をされる際には、その都度、本ページにてご確認をお願い致します。

**【5】「苦情」の受付窓口に関する事項（法第24条1項4号、施行令第5条、法第31条）****(1) 個人情報の取り扱いに関するお問合せ窓口/苦情の申出先**

当社の個人情報の取り扱いに関するお問合せ及び苦情については、下記までお申し出下さい。

- お電話による場合：エイサス株式会社 個人情報相談窓口責任者宛 054-289-1488
- 電子メールによる場合：エイサス株式会社 個人情報相談窓口責任者宛 [info@aisas.co.jp](mailto:info@aisas.co.jp)
- ご来社について：直接ご来社頂いてのお申し出はお受け致しかねますので、その旨ご了承賜りますようお願い申し上げます。

**(2) 当社が所属する「認定個人情報保護団体」の名称および苦情の申出先**

1. 認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人 日本情報経済社会推進協会
2. 苦情解決の連絡先：認定個人情報保護団体事務局  
【住所】〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル内  
【電話番号】03-5860-7565 0120-700-779

以上