

# お届けさん

顧客管理から受注、発送、代金回収に至るまで  
通信販売業務をサポート致します！

## 顧客管理



- お買上積立金額によるサービスポイントの管理
- 先様（贈答先）データの簡単な管理
- 自宅以外の請求先、発送先の変更は即座に対応

## 受注管理



- CTI (Computer Telephony Integration) 連動によるお客様への迅速な対応
- 簡単注文画面によるデータ入力の正確化及び容易性
- 多忙時（お中元、お歳暮）の予約注文入力
- 受注時に売上履歴の表示による注文データ複写による入力簡素化



## 発送管理



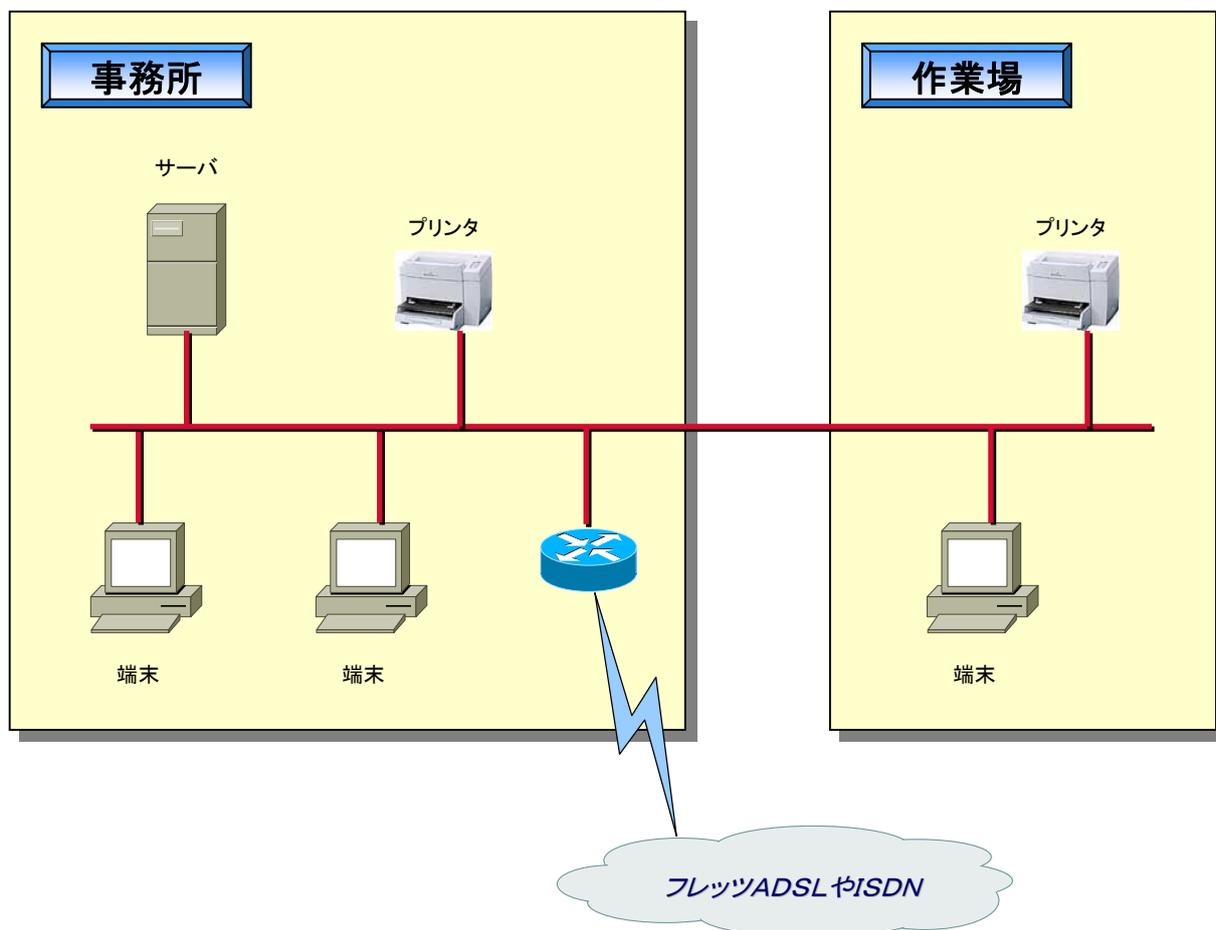
- 発送商品の梱包等でのバーコードによる入れ違いのチェック
- 発送品のお問い合わせ番号入力（バーコード読み取り入力）による迅速な発送状況の確認
- オーダーBOXによる出来上がり品の即座な発送処理の実現

## 代金回収



- お客様にCVS（コンビニ）による代金支払い処理のサービス向上と入金データの入力簡素化
- 代金引換サービスによる回収漏れの防止と入金データの入力簡素化
- 郵便局振込データのバーコード読み取りによる入金データの入力簡素化

# システム構成例



- 事務所で注文の入力を行い、作業場で受注情報を参照し出荷の処理を行うことが可能です。
- 複数台を設置するLANからパソコン1台だけの最小の構成まで対応しています。
- お客様からの電話の際に画面に情報を表示するCTI機能を装備可能です。

## 動作環境

### 基本ソフトウェア

サーバー：Microsoft Windows NT4.0 以上

クライアント：Microsoft Windows98 以上

### データベース

Oracle8 以上

(スタンドアローン構成時はPersonal Oracle)

### アプリケーション

Microsoft Access97 以上

Microsoft Excel97 以上

### パソコン本体

上記ソフトウェアが動作する機器

### ディスプレイ解像度

1024×768ドット以上

## 製品に関する問合せ先

### エイサス株式会社

〒422-8054

静岡県静岡市駿河区南安倍3丁目2番5号

TEL 054(289)1488

FAX 054(289)2194

Mail [info@aisas.co.jp](mailto:info@aisas.co.jp)

担当者：鈴木／池谷