

# Windows7 対応 最新通販システム



通信販売業 総合管理システム

## お届けさん 2



### システム概要



**AISAS** エイサス株式会社  
AISAS Co.,Ltd.

# 1 システムの特徴

## 『お届けさん2』は 通販販売業に特化した 販売管理システムです

受注管理では簡単に通常注文やギフト注文の入力に加え、定期購入注文にも対応しています。

受注～出荷及び入金の基本的な販売管理機能の他にも、リピータの獲得や顧客離れの防止に効果的な分析機能、DM発送のコスト削減に大きく繋がる多彩な条件からの顧客抽出機能も搭載しています。

## 2 システムの効果

### 受注出荷業務の効率化

通販業務に於いてメインの業務の一つである受注～出荷を簡単に行えることにより、担当者の作業の効率化を図ります。

### 回収率UP！

入金管理も簡単に行えます。未回収の把握も素早く行えますので督促等の対策行動にも繋がり回収率のUPを図ります。

### 受注顧客離れの防止 リピータの獲得

RFM分析を始めとする各種分析が充実しています。顧客離れを察知し防止することや新規顧客へのフォローによるリピータの獲得も的確に行えます。

## 3 システムの特徴

### システムの機能や特徴

- 贈答等の送り先が多い注文も『ギフト受注入力』により見易く簡単に行えます。
- 受注明細入力はマウス操作だけの『簡単入力』を採用し担当者の負担を軽減します。
- 過去の受注情報や顧客情報、分析情報まで充実した条件を基に顧客の抽出が可能で、通販に於いて重要なDM発行でも的確なアプローチで無駄な経費を削減します。
- 安定した売上に繋がる定期購入制にも対応。専用画面で様々な条件を設定出来ます。
- 顧客獲得と維持に大きな影響となるポイントシステムを装備。
- 顧客の信頼度に大きな影響となるクレームを管理するクレームシステムを装備。
- 各種照会画面の結果や帳票はCSVやExcelに出力して独自の加工が可能です。  
また帳票はそのままPDFにして保存できます。
- 各担当者毎に画面デザインや操作性を設定できます。
- 各担当者毎に実行権限を設定できますので大切なデータの機密性が向上します。

# 4 システムイメージ1 (受注入力)

お届けさん2 - 受注入力(TJYU010E) - 2: 担当者2

処理モード: **登録** | 修正 | 削除 | 照会

キー情報: 受注番号

---

**顧客情報**

顧客コード: TEL 氏名 住所

か

メモ

**受付情報**

受注日: 2011/04/12  出荷指示書

受注方法 広告媒体 用途 受付担当: 2 担当者2

贈答先登録: 贈答 請求 送先 送主

---

**支払情報**

支払方法 支払期限 受注有効期限

クレジット会社 カードNo 有効期限 クレジット回数 承認番号  承認NG

**配送情報**

配送指定日 2011/04/17 配送方法 時間指定 配送コード 出荷予定日 2011/04/14 出荷日

---

No	入力	商品コード	商品名称	数量	単価	金額	在庫	のし	包装	備考
1	入力			0	0	0	0			

---

**ポイント情報**

保有 付与 利用可能 保有残高 利用可能残高

**会計情報**

調整 税抜金額 0 送料 0 手数料 0 消費税額 0 税込金額 0

ポイント利用額 請求額 0

備考

---

F1: モード切替 F2: キャンセル F3: 受注履歴 F4: 確定 F5: 行挿入 F6: 行削除 F7: 検索 F8: クレーム F9: 前データ F10: 次データ F11: 終了

# 4

## システムイメージ2 (簡単明細入力)

お届けさん2 - 受注カンタン入力(TJYU011E) - 2:担当者2

**定番商品**

やぶ北 200 g	玄米茶 200 g
八十八夜摘み新茶 200 g	ほうじ茶 200 g
棒茶 特選 200 g	緑茶クッキー
抹茶入り 棒茶 200 g	初摘まんじゅう
抹茶入玄米茶 200 g	お茶プリン

**分類1商品一覧**

商品分類 1 | [ ]

商品コード	商品名	在庫数
[ ]		

**商品詳細**

品名 [ ]

数量 [ 0 ]

単価 [ 0 ]

金額 [ 0 ]

在庫数 [ 0 ]

7 8 9  
4 5 6  
1 2 3  
0  
-1 +1 +10 消

**のし**

[ ]

**包装**

[ ]

**明細備考**

[ ]

F5 確定    F11 次へ    F12 終了

# 4

## システムイメージ3 (ギフト受注入力)

**受注入力**

処理区分: **登録** **修正** **削除** **照会**

**受付情報**  
 受注番号:  受注日:   
 受注方法:  伝票区分:   
 広告媒体:  受注有効期限:   
 用途:   
 受付担当:   出荷指示書

**顧客情報**  
 顧客コード:  TEL:   
 ランク: **入金済** **未入金** **クレーム** **返品** **情報**  
 カナ:  請求:   
 顧客名:  送先:   
 住所:  送主:

**支払情報**  
 支払方法:   
 ギフト会社:   
 カードNo:  -  -   
 有効期限:   
 ギフト回数:   
 支払期限:

**全選択** **全解除**

No	贈答先	住所	発送方法	時間帯	必着日	出荷予定日	出荷日	北*先
1	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>						
2	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>						
3	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>						
4	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>						
5	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>						
6	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>						
7	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>						
8	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>						
999	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>						

No	入力	商品コード	商品名称	入数	数量	単価	金額	現在庫	のし	包装	コピー
1	入力	<input type="text"/>	コピー								
2	入力	<input type="text"/>	コピー								
3	入力	<input type="text"/>	コピー								
4	入力	<input type="text"/>	コピー								
5	入力	<input type="text"/>	コピー								
6	入力	<input type="text"/>	コピー								

**ポイント情報**  
 保有:  付与:  保有残高:   
 利用可能:  利用:  利用可能残高:

**調整**

**合計情報**  
 税抜金額:  値引:   
 消費税額:  運賃:   
 税込金額:  手数料:  請求額:

**備考**

F1 先様 F2 商品 F3 クレーム F4 F5 F6 F7 F8 行削除 F9 F10 F11 確定 F12 キャンセル

# 4 システムイメージ4 (ギフト簡単明細入力)

Form2

商品種別

定番商品

商品詳細

種別商品一覧

No.	贈答先	住所	数量
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
999			

売上金額

F10 次へ F11 確定 F12 キャンセル



# 4

## システムイメージ6（定期購入契約入力2）

定期購入契約情報登録

処理区分

受付情報  
 受付番号  受付日   
 受付方法   
 広告媒体   
 受付担当

顧客情報  
 顧客コード  TEL   
 ランク        
 氏名    
 カナ    
 住所

配送情報  
 配送方法   
 時間指定   
 配送コスト

定期購入情報 | 商品情報 | 支払情報

No	入力	商品コード	商品名称	入数	数量	単価	金額	停止期間
1	入力	<input type="text"/>	<input type="text"/>					
2	入力	<input type="text"/>	<input type="text"/>					
3	入力	<input type="text"/>	<input type="text"/>					
4	入力	<input type="text"/>	<input type="text"/>					
5	入力	<input type="text"/>	<input type="text"/>					

ポイント情報 (予定)   
 保有  付与  保有残高   
 利用可能  利用  利用可能残高

合計情報 (予定)  
 税抜金額  送料   送料固定  
 消費税額  手数料   手数料固定  
 税込金額  請求額

備考

定期購入契約情報履歴 | 定期購入履歴

受付番号  受付日  サイクル  ポイント清算  解約日  停止   
 初回支払方法  次回支払方法  配送方法  時間指定

商品コード	商品名称	入数	数量	単価	金額	停止期間
1	<input type="text"/>					
2	<input type="text"/>					
3	<input type="text"/>					
4	<input type="text"/>					

← →

F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

# 4

## システムイメージ7 (定期購入契約入力3)

定期購入契約情報登録

処理区分:

顧客情報: 顧客コード  TEL

ランク:

氏名  カナ  住所

配送情報: 配送方法  時間指定  配送コスト

受付情報: 受付番号  受付日  受付方法  広告媒体  受付担当

定期購入情報 | 商品情報 | 支払情報

初回支払情報: 支払方法  外資会社  カードNo  有効期限  外資回数  支払期限

次回支払情報: 支払方法  外資会社  カードNo  有効期限  外資回数  支払期限

ポイント情報 (予定): 保有  付与  保有残高  利用可能  利用  利用可能残高

調整

合計情報 (予定): 税抜金額  送料   送料固定  
消費税額  手数料   手数料固定  
税込金額  請求額

備考

定期購入契約情報履歴 | 定期購入履歴

受付番号  受付日  サイクル  ポイント清算  解約日  停止

初回支払方法  次回支払方法  配送方法  時間指定

商品コード	商品名称	入数	数量	単価	金額	停止期間
1						
2						
3						
4						

← →

F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

# 4

## システムイメージ 8 (受注照会)

お届けさん2 - 受注照会(TJYU050R) - 2: 担当者2

検索条件

受注日 [ ] ~ [ ] 入金日 [ ] ~ [ ] 受注方法 [ ] 配送方法 [ ]

出荷予定日 [ ] ~ [ ] 受注有効期限 [ ] ~ [ ] 広告媒体 [ ] 出荷状態  完了  一部  未出荷

出荷日 [ ] ~ [ ] 顧客コード [ ] ~ [ ] 贈答区分 [ ] 入金状態  完了  一部  未入金

配送指定日 [ ] ~ [ ] 入力担当 [ ] 用途 [ ] 返品  有  無

支払期限 [ ] ~ [ ] 受付担当 [ ] 支払方法 [ ] 有効受注  有効  期限切れ

受注日	顧客コード	顧客名	請求額	出荷	入金	返品	受注方法	広告媒体	贈答	用途	支払方法	初回出荷予定日	最終出荷予定日	初回配送指定日
2011/04/13	1	鈴木 正行	1,050	未	未		TEL		本人		クレジット	2011/04/15	2011/04/15	2011/04/18
2011/04/11	1	鈴木 正行	1,500	未	未		TEL		本人		クレジット	2011/04/13	2011/04/13	2011/04/16
2011/04/11	1	鈴木 正行	1,680	未	未		TEL		本人		クレジット	2011/04/13	2011/04/13	2011/04/16
2011/04/11	31	犬飼 武蔵	1,050	未	未		TEL		贈答		銀行振込	2011/04/13	2011/04/13	2011/04/16
2011/04/11	32	犬飼 知三郎	1,050	未	未		TEL	ホームページ	本人		銀行振込	2011/04/13	2011/04/13	2011/04/16
2011/04/11	33	犬神 了	3,050	未	未		TEL	ホームページ	本人		銀行振込	2011/04/13	2011/04/13	2011/04/16
2011/04/11	34	坂田 三吉	1,675	未	未		TEL		本人		銀行振込	2011/04/13	2011/04/13	2011/04/16
2011/04/10	29	国定 忠治	300,000	完了	未		TEL		本人		代引			2011/04/15
2011/04/08	22	法人不知火 守	300,650	未	未		TEL		本人		代引	2011/04/10	2011/04/10	2011/04/13
2011/04/08	23	雲竜 大五郎	200,620	未	未		TEL		本人		代引	2011/04/10	2011/04/10	2011/04/13
2011/04/08	24	土門 剛介	3,000,000	未	未		TEL		贈答		代引	2011/04/10	2011/04/10	2011/04/13
2011/04/08	25	小林 真司	1,000,000	未	未		TEL		本人		代引	2011/04/10	2011/04/10	2011/04/13
2011/04/08	28	賀間 剛介	700,000	未	未		TEL		本人		代引	2011/04/10	2011/04/10	2011/04/13
2011/04/08	27	影丸 隼人	3,200,150	完了	未	有	TEL		本人		代引	2011/04/10	2011/04/10	2011/04/13
2011/04/08	28	木下 次郎		完了	未	有	TEL		本人		代引	2011/04/10	2011/04/10	2011/04/13
2011/04/06	1	鈴木 正行	1,500	未	未		TEL		本人		クレジット	2011/04/08	2011/04/08	2011/04/11
2011/04/05	1	鈴木 正行	36,000	未	未		店頭	紹介	贈答	お祝い	現金	2011/04/27	2011/04/27	2011/04/30
2011/04/05	1	鈴木 正行	5,000	未	未		TEL		本人		クレジット	2011/04/07	2011/04/07	2011/04/10
2011/04/05	12	里中 智	8,190	未	未		TEL		本人		クレジット	2011/04/07	2011/04/07	2011/04/10
2011/04/05	13	微笑 三太郎	1,050	未	未		TEL		本人		クレジット	2011/04/07	2011/04/07	2011/04/10
2011/04/05	14	土井垣 将	10,500	未	未		TEL		本人		クレジット	2011/04/07	2011/04/07	2011/04/10
2011/04/05	15	山岡 鉄司	1,575	未	未		TEL		本人		クレジット	2011/04/07	2011/04/07	2011/04/10
2011/04/05	16	石毛 幸一	3,150	未	未		TEL		本人		クレジット	2011/04/07	2011/04/07	2011/04/10
2011/04/05	17	北 満男	4,200	未	未		TEL		本人		クレジット	2011/04/07	2011/04/07	2011/04/10

F1 表示 F2 F3 キャンセル F4 F5 F6 一覧設定 F7 一覧保存 F8 検索 F9 データ出力 F10 受注 F11 F12 終了

# 4 システムイメージ9 (入金入力)

お届けさん2 - 入金入力(TNUK010E) - 2: 担当者2

検索条件  
顧客コード  受注番号

No.	削	受注番号	顧客コード	請求先名	顧客名	入金日	請求額	支払方法	入金額	損金	現在残高
1	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			<input type="text"/>	0	<input type="text"/>	0	0	0

F1 表示 F2 F3 キャンセル F4 F5 確定 F6 F7 F8 検索 F9 F10 受注 F11 F12 終了

# 4

## システムイメージ10（未入金照会）

お届けさん2 - 未入金照会(TNUK030R) - 2: 担当者2

検索条件

支払期限  ~  出荷日  ~  受注方法  支払方法

出荷予定日  ~  受注日  ~  出荷区分  出荷済  未出荷

配送指定日  ~  顧客コード  ~  支払期限超過  超過  未超過

受注番号  ~

支払方法

銀行振込  
クレジット  
代引  
郵便・コンビニ  
現金  
現金書留

全解除 全選択

受注番号	顧客コード	顧客名	請求額	未入金額	支払期限	出荷予定日	配送指定日	出荷日	受注日	支払方法	受注方法
1	132	1 鈴木 正行	105	105	2011/03/31	2011/04/08	2011/04/04		2011/03/30	銀行振込	TEL

F1 表示 F2 F3 キャンセル F4 F5 F6 一覧設定 F7 一覧保存 F8 検索 F9 データ出力 F10 受注 F11 F12 終了

# 4

## システムイメージ11 (クレーム入力)

クレーム入力

処理区分 キー情報

登録 修正 削除 照会 クレーム番号

クレーム情報

クレーム日

顧客コード  TEL

クレーム分類1

クレーム分類2

クレーム受注番号

クレーム商品

クレーム受付担当

クレーム担当

クレーム部署

クレーム内容


対応情報

対応完了日

対応担当者

対応内容


F1 表示 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 確定 F12 キャンセル

# 4

## システムイメージ12（クレーム照会）

クレーム照会

検索条件

クレーム日 [ ] ~ [ ]      クレーム分類1 [ ]      担当者 [ ]      クレーム内容 [ ]  
 対応完了日 [ ] ~ [ ]      クレーム分類2 [ ]      対応担当者 [ ]      対応内容 [ ]  
 顧客コード [ ] ~ [ ]      クレーム商品 [ ]      部署 [ ]      対応区分  対応済  未対応  
 受注番号 [ ] ~ [ ]      受付担当 [ ]

クレーム日	顧客コード	顧客名	クレーム分類1	クレーム分類2	商品コード	商品名	担当者	部署	対応完了日	対応担当者	受付担
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											

クレーム内容 [ ]

対応内容 [ ]

F1 表示    F2    F3    F4 EXCEL    F5    F6 顧客    F7 クレーム    F8 受注    F9    F10    F11    F12 キャンセル

# 4

## システムイメージ13（顧客情報抽出1）

**顧客情報抽出**

顧客情報抽出パターン 抽出件数 出力順

抽出パターン  抽出件数  上位  下位  件 出力順   昇順  降順

顧客抽出条件

顧客抽出条件 受注抽出条件 R F M分析

抽出方法  すべて抽出 (AND)  いずれか抽出 (OR)

顧客コード  ~   以外  
 TEL  ~   以外  
 地域 北海道地方 都道府県 北海道  以外  
           東北地方 青森県  以外  
           甲信越地方 岩手県  以外  
           関東地方 宮城県  以外  
           東海地方 静岡県  以外  
           北陸地方 山形県  以外  
 以外  以外

郵便番号  ~   以外  
 性別  男性  女性  法人  不明  以外  
 生年月日  ~   以外  
 誕生日  ~   以外  
 年齢  ~   以外  
 職業分類 会社員 通常  以外  
           会社役員 特別  以外  
           自営業 社員  以外  
           専業主婦  以外  
           パート  以外  
           アルバイト  以外

初回受注日  ~   以外  
 最終受注日  ~   以外  
 最終入金日  ~   以外

現在売掛残高  ~   以外  
 累計受注額  ~   以外  
 累計受注回数  ~   以外  
 最終督促日  ~   以外  
 督促回数  ~   以外  
 クレーム日  ~   以外  
 クレーム回数  ~   以外  
 クレーム分類1   以外  
 クレーム分類2   以外  
 顧客登録日  ~   以外  
 贈答利用  利用  未利用  
 贈答先区分  贈答先のみ  贈答先・顧客  顧客のみ  以外  
 保有ポイント  ~   以外  
 累計ポイント  ~   以外  
 DM  発行する  発行しない  
 広告メール  送信する  送信しない  
 メールマガ  送信する  送信しない  
 受注可・不可  可  不可

顧客データ抽出件数

F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

# 4

## システムイメージ14（顧客情報抽出2）

**顧客情報抽出**

顧客情報抽出パターン 抽出件数 出力順

抽出パターン  抽出件数  上位  下位  件 出力順   昇順  降順

顧客抽出条件

顧客抽出条件 | 受注抽出条件 | RFM分析

受注日  ~

単純に受注日範囲内の購入顧客を抽出（以降の条件を無視する）

購入商品抽出条件

No	商品コード	商品名称	入数	購入数量	単位	AND	OR	以外	対象外
1						<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
2						<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
3						<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
4						<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
5						<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
6						<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
7						<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
8						<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
9						<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
10						<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
11						<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
12						<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
13						<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
14						<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
15						<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

顧客データ抽出件数

F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

# 4

## システムイメージ15（顧客情報抽出3）

顧客情報抽出

顧客情報抽出パターン 抽出件数 出力順

抽出パターン [ ] 抽出件数  上位  下位 [ ] 件 出力順 [ ]  昇順  降順

顧客抽出条件

顧客抽出条件 受注抽出条件 R F M分析

R F Mによる抽出を行う

最新購入日(R) [ ] ~ [ ]  
 累積購入回数(F) [ ] ~ [ ]  
 累積購入金額(M) [ ] ~ [ ]

	R	F	M	対象																
1	5	5	5	✓	4	5	5	✓	3	5	5	✓	2	5	5	✓	1	5	5	✓
2	5	5	4	✓	4	5	4	✓	3	5	4	✓	2	5	4	✓	1	5	4	✓
3	5	5	3	✓	4	5	3	✓	3	5	3	✓	2	5	3	✓	1	5	3	✓
4	5	5	2	✓	4	5	2	✓	3	5	2	✓	2	5	2	✓	1	5	2	✓
5	5	5	1	✓	4	5	1	✓	3	5	1	✓	2	5	1	✓	1	5	1	✓
6	5	4	5	✓	4	4	5	✓	3	4	5	✓	2	4	5	✓	1	4	5	✓
7	5	4	4	✓	4	4	4	✓	3	4	4	✓	2	4	4	✓	1	4	4	✓
8	5	4	3	✓	4	4	3	✓	3	4	3	✓	2	4	3	✓	1	4	3	✓
9	5	4	2	✓	4	4	2	✓	3	4	2	✓	2	4	2	✓	1	4	2	✓
10	5	4	1	✓	4	4	1	✓	3	4	1	✓	2	4	1	✓	1	4	1	✓
11	5	3	5	✓	4	3	5	✓	3	3	5	✓	2	3	5	✓	1	3	5	✓
12	5	3	4	✓	4	3	4	✓	3	3	4	✓	2	3	4	✓	1	3	4	✓
13	5	3	3	✓	4	3	3	✓	3	3	3	✓	2	3	3	✓	1	3	3	✓
14	5	3	2	✓	4	3	2	✓	3	3	2	✓	2	3	2	✓	1	3	2	✓
15	5	3	1	✓	4	3	1	✓	3	3	1	✓	2	3	1	✓	1	3	1	✓
16	5	2	5	✓	4	2	5	✓	3	2	5	✓	2	2	5	✓	1	2	5	✓
17	5	2	4	✓	4	2	4	✓	3	2	4	✓	2	2	4	✓	1	2	4	✓
18	5	2	3	✓	4	2	3	✓	3	2	3	✓	2	2	3	✓	1	2	3	✓
19	5	2	2	✓	4	2	2	✓	3	2	2	✓	2	2	2	✓	1	2	2	✓
20	5	2	1	✓	4	2	1	✓	3	2	1	✓	2	2	1	✓	1	2	1	✓
21	5	1	5	✓	4	1	5	✓	3	1	5	✓	2	1	5	✓	1	1	5	✓
22	5	1	4	✓	4	1	4	✓	3	1	4	✓	2	1	4	✓	1	1	4	✓
23	5	1	3	✓	4	1	3	✓	3	1	3	✓	2	1	3	✓	1	1	3	✓
24	5	1	2	✓	4	1	2	✓	3	1	2	✓	2	1	2	✓	1	1	2	✓
25	5	1	1	✓	4	1	1	✓	3	1	1	✓	2	1	1	✓	1	1	1	✓

顧客データ抽出件数 [ ]

F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

[ ] 一覧表示 データ出力 一覧表 DM発行 メール送信 抽出 [ ] 登録 修正 削除 キャンセル

# 4

## システムイメージ16 (顧客マスタ保守1)

お届けさん2 - 顧客マスタ保守(TMST020E) - 2: 担当者2

処理モード

登録 修正 削除 照会

キー情報

顧客コード

顧客情報

顧客名 (個人)

顧客名 (法人)

TEL1

TEL2

FAX

郵便番号

都道府県

市区町村

町域

番地

マンション・アパート

性別

生年月日

メールアドレス

紹介者

TEL

顧客分類1

顧客分類2

顧客分類3

DM 発行する

広告メール 送信する

メルマガ 送信する

受注不可

支払情報

支払方法

クレジット情報

クレジット会社

カードNo

有効期限

F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

モード切替 キャンセル 確定 贈答先 顧客メモ 検索 前データ 次データ 終了

# 4

## システムイメージ17 (顧客マスタ保守2)

お届けさん2 - 顧客マスタ保守(TMST020E) - 2: 担当者2

処理モード: **登録** **修正** **削除** **照会**      キー情報: 顧客コード

顧客情報

顧客名 (個人)   
 顧客名 (個人)   
 顧客名 (法人)   
 顧客名 (法人)   
 TEL1  -  -   
 TEL2  -  -   
 FAX  -  -   
 郵便番号      
 都道府県        
 市区町村      
 町域   
 番地   
 マカホ・マカト   
 性別  0 不明   
 生年月日  年  月  日  
 メールアドレス   
 紹介者  TEL    
 顧客分類1    
 顧客分類2    
 顧客分類3    
 DM  発行する  
 広告メール  送信する  
 メールマガ  送信する  
 受注不可  不可

支払情報 **累計情報** 請求先 送り先 送り主 贈答先 贈答元 紹介顧客 顧客メモ

累計情報

現在売掛残高	0	顧客登録日	<input type="text"/>
受注金額	0	最終督促日	<input type="text"/>
受注回数	0	督促回数	0
返品金額	0	最終クレーム日	<input type="text"/>
返品回数	0	クレーム回数	0
初回受注日	<input type="text"/>	累計ポイント	0
最終受注日	<input type="text"/>	保有ポイント	0
最終入金日	<input type="text"/>	利用可能ポイント	0

RFM分析

最新購入日 (R)	0
累積購入回数 (F)	0
累積購入金額 (M)	0

F1  F2  F3  F4  F5  F6  F7  F8  F9  F10  F11  F12

モード切替  キャンセル  確定  贈答先  顧客メモ  検索  前データ  次データ  終了

# 4

## システムイメージ18 (顧客マスタ保守3)

お届けさん2 - 顧客マスタ保守(TMST020E) - 2: 担当者2

処理モード

登録 修正 削除 照会

キー情報

顧客コード

顧客情報

顧客名 (個人)

顧客名 (個人)

顧客名 (法人)

顧客名 (法人)

TEL1

TEL2

FAX

郵便番号

都道府県

市区町村

町域

番地

マンション・アパート

性別

生年月日

メールアドレス

紹介者

TEL

顧客分類1

顧客分類2

顧客分類3

DM  発行する

広告メール  送信する

メルマガ  送信する

受注不可  不可

支払情報 累計情報 請求先 送り先 送り主 贈答先 贈答元 紹介顧客 顧客メモ

顧客コード	顧客名	住所	TEL1	TEL2
-------	-----	----	------	------

F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

モード切替 キャンセル 確定 贈答先 顧客メモ 検索 前データ 次データ 終了

# 4

## システムイメージ19 (顧客マスタ保守4)

お届けさん2 - 顧客マスタ保守(TMSG020E) - 2: 担当者2

処理モード

登録 修正 削除 照会

キー情報

顧客コード

顧客情報

顧客名 (個人)

顧客名 (法人)

TEL1

TEL2

FAX

郵便番号

都道府県

市区町村

町域

番地

マンション・アパート

性別

生年月日

メールアドレス

紹介者

TEL

顧客分類1

顧客分類2

顧客分類3

DM  発行する

広告メール  送信する

メルマガ  送信する

受注不可  不可

支払情報 累計情報 請求先 送り先 送り主 贈答先 贈答元 紹介顧客 顧客メモ

顧客メモ

顧客詳細メモ

F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10	F11	F12
	モード切替	キャンセル		確定	贈答先	顧客メモ	検索		前データ	次データ	終了

# 4

## システムイメージ20（商品マスタ保守）

お届けさん2 - 商品マスタ保守(TMST040E) - 2: 担当者2

処理モード:          キー情報: 商品コード

商品情報  未使用

商品名

商品略称

単位

商品分類1

商品分類2

商品分類3

加割入力定番品表示順

加割入力分類1毎表示順

販売単価設定方法  汎私設定に従う    税抜    税込    非課税

在庫管理  対象    対象外

返品区分  返品可    返品不可

取扱開始日

取扱終了日

ポイント管理区分  一括管理    個別管理

特殊商品区分  通常    特殊 (値引等)

セット商品区分  単品商品    セット商品

セット商品内容

商品コード	商品名	セット数量

F1   F2   F3   F4   F5   F6   F7   F8   F9   F10   F11   F12

## 4

## システムイメージ21（納品書兼ご請求書）

## 納品書 兼 ご請求書

1 / 1 頁

日付： 2011年04月10日

【ご住所】  
〒 421-0203  
静岡県焼津市大井川藤守 1 1 2



エイサス株式会社  
コンピュータ・ソフトハウス  
AISAS CO., LTD.

〒 422-8054  
静岡県静岡市葵区南安倍 3 丁目 2 番 5 号  
エイサス社内  
TEL. 054-289-1488 FAX. 054-289-2194

タタラ音器株式会社  
山谷敏之 御中

< 117 >

ご請求額	300,000
------	---------

この度はお買い上げ頂き、ありがとうございます。  
下記の通り納品致しましたので、ご査収ください。

【受注番号】 174

701 茶芽っ娘	1個	300,000	300,000
		合計	300,000
		送料	0
		手数料	0
		消費税利用額	0
		ご請求額	300,000

【備考】

## 5 その他の特徴・機能

### その他の特徴・機能

- ・CTI(Computer Telephony Integration)システムと連動可能。
- ・楽天市場やYahoo!ショッピングの受注データを取り込み可能。
- ・各種運送会社の送り状発行(ヤマト運輸B2や佐川e飛伝との連携対応)
- ・各種入金データの取り込み可能。(コンビニ収納、コレクト、クレジット等)
- ・クレーム管理ではクレームに対する対応管理により対応状況を把握。  
様々な集計帳票により原因を分析し問題の再発を防止できます。
- ・メルマガや新商品の紹介メール等のメール配信機能を装備。
- ・大切な顧客に関する様々な情報を記録できる顧客メモ機能を装備。
- ・様々な視点での分析を可能とする豊富な集計帳票機能。

(※上記機能には別途有償となるオプション機能も含まれています。)